

## راهنامه‌ی تکمیل پرسشنامه ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی استان در بهبود محیط کسب و کار در سال ۱۴۰۲

### مرکز آمار و اطلاعات اقتصادی اتاق ایران - اردیبهشت ماه ۱۴۰۳

**فعال اقتصادی محترم:** در راستای اجرای ماده ۴ قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار مصوب مجلس شورای اسلامی در سال ۱۳۹۰، اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران برای ششمین دوره، میزان رضایت شما از عملکرد دستگاه‌های اجرایی برای بهبود فضای کسب و کار در سطح استانها را با اجرای طرح " نظرسنجی ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی در سال ۱۴۰۲ " مورد سنجش قرار خواهد داد. به همین منظور لازم است تا شما فعال محترم اقتصادی با توجه به نکات مطرح شده در این راهنامه، نسبت به تکمیل پرسشنامه اقدام نمایید.

۱- با انتخاب هر یک از سازمانها و به دنبال آن درج و یا انتخاب یک عدد از ۱ تا ۱۰ می‌توانید نظر خود را در مورد آن سازمان اعلام نمایید. در این پرسشنامه، امتیاز عملکرد ۱ به معنی عملکرد عالی دستگاه مربوط و میزان رضایت بالای شماسات و امتیاز ۱۰ حاکی از عملکرد خیلی ضعیف دستگاه مربوط و عدم رضایت خواهد بود. امتیاز ۵ نیز به معنی عملکرد متوسط سازمان مربوط و رضایت نسبی شماسات.

۲- در صورتی‌که در طول سال ۱۴۰۲ با سازمان مربوط هیچ‌گونه ارتباط کاری نداشته‌اید و یا در مورد نحوه عملکرد آنان در هر یک از چهار مولفه ارزیابی در سال ۱۴۰۲ اطلاعی ندارید، می‌توانید با انتخاب گزینه "مصلیقل نغلیل"، نظر خود را اعلام نمایید.

۳- در صورتی‌که تمامی سازمانهای مندرج در پرسشنامه (۴۴ دستگاه اجرایی) را مورد ارزیابی قراردهید، امکان ثبت اطلاعات و خروج از آن میسر خواهد بود و در غیراینصورت فرایند آمارگیری تکمیل نخواهد شد.

۴- در این آمارگیری که اجرای آن به صورت سالانه طراحی شده، میزان رضایت فعالان اقتصادی از عملکرد ۴۴ دستگاه اجرایی در سطوح استانی و ملی (۳ اتاق، ۱۸ دستگاه اصلی و ۲۳ دستگاه و نهاد فرعی مرتبط با محیط کسبوکار) در قالب چهار مولفه: ۱- سهولت در فرایندهای اداری و سرعت در ارائه خدمات، ۲- کیفیت رسیدگی به درخواست‌های قانونی مراجعان، ۳- نحوه رفتار با فعالان اقتصادی و تکریم ارباب رجوع و ۴- شفافیت و اطلاع رسانی در زمینه نحوه ارائه خدمات، مورد پرسش و ارزیابی قرار می‌گیرد.

۵- برای آشنایی بیشتر با دستگاه‌های اجرایی مرتبط با محیط کسب و کار در استان، فهرست اسامی و خلاصه‌ای از وظایف آنان به شرح زیر ارائه شده است. در این ارزیابی، واحدهای زیر مجموعه هر یک از این سازمانها در استان نیز مدنظر قرار گرفته است. به عنوان مثال ارزیابی شما در مورد عملکرد فرمانداری مرتبط با محل کارتان نیز در گزینه استاندارد منعکس می‌شود. در صورتی‌که انجام فعالیت‌های مرتبط با کسب و کار خود با سازمانی غیر از دستگاه‌های موجود در این پرسشنامه ارتباط دارید، می‌توانید با اعلام آنان به کارشناسان طرح در مرکز آمار و اطلاعات اقتصادی با شماره ۰۲۱-۸۵۷۳۳۶۰۰ تماس حاصل فرمایید.

ردیف	دستگاه اجرایی	وظایف
۱	استانداری	تأمین امنیت- مدیریت شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی، شورای برنامه ریزی و تنظیم بازار- نظارت بر عملکرد دستگاهها
۲	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان	تأمین و تخصیص اعتبارات عمرانی- تولید آمار و اطلاعات- نظارت بر امور پیمانکاران و تدوین برنامه‌های استانی
۳	سازمان امور اقتصادی و دارایی استان	تخصیص بودجه(خزانه استان)- بهبود محیط کسب و کار- انجام مطالعات اقتصادی
۴	سازمان صنعت، معدن و تجارت استان	صدور مجوزها- ثبت سفارش واردات کالا- بازرسی و نظارت- تدوین مقررات
۵	سازمان جهاد کشاورزی استان	صدور مجوزها- بهداشت- آموزش و ترویج- بازرسی و نظارت- تدوین مقررات
۶	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان	صدور مجوزها و گواهینامه‌ها- نظارت بر امور ایمنی و بهداشت کار- بازرسی و نظارت و رسیدگی به شکایات- تدوین مقررات
۷	اداره کل راه و شهرسازی استان	صدور مجوزها- بازرسی و نظارت- تدوین مقررات- توسعه زیرساختهای حمل و نقل
۸	اداره کل آب منطقه ای استان	صدور مجوزها- بازرسی و نظارت- تدوین مقررات- توسعه زیرساختهای آب و فاضلاب
۹	اداره کل برق منطقه ای استان	صدور مجوزها- بازرسی و نظارت- تدوین مقررات- توسعه زیرساختهای شبکه برق
۱۰	اداره کل گاز منطقه‌ای استان	صدور مجوزها- بازرسی و نظارت- تدوین مقررات- توسعه زیرساختهای شبکه گاز
۱۱	شرکت مخابرات استان	صدور مجوزها- بازرسی و نظارت- تدوین مقررات- توسعه زیرساختهای ارتباطات
۱۲	شرکت ملی پخش فرآورده‌های نفتی استان	صدور مجوزها- بازرسی و نظارت- تدوین مقررات- توسعه زیرساختهای شبکه سوخت رسانی
۱۳	اداره کل تعزیرات حکومتی استان	بازرسی و نظارت- تدوین مقررات- رسیدگی به شکایات
۱۴	اداره کل امور مالیاتی استان	تعمین واخذ مالیات- صدور مجوزها- تدوین مقررات- رسیدگی به شکایات
۱۵	اداره کل گمرک استان	تدوین مقررات- ترخیص کالاهای وارداتی و انجام امور صادرات- اخذ عوارض گمرکی و رسیدگی به شکایات
۱۶	اداره کل حفاظت محیط زیست استان	صدور مجوزها- بازرسی و نظارت- تدوین مقررات
۱۷	شعب بانک های دولتی استان	ارائه خدمات و تسهیلات بانکی- بازرسی و نظارت- تدوین مقررات
۱۸	شعب بانک های خصوصی استان	ارائه خدمات و تسهیلات بانکی- بازرسی و نظارت- تدوین مقررات
۱۹	فرماندهی انتظامی استان	صدور مجوزها- بازرسی و نظارت- تدوین مقررات- توسعه زیرساختهای شبکه سوخت رسانی
۲۰	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان	تأمین امنیت- صدور مجوزها- بازرسی و نظارت- تدوین مقررات- رسیدگی به شکایات
۲۱	اداره کل ثبت اسناد و املاک استان	صدور مجوزها- پاسخ به استعلامات- تدوین مقررات- رسیدگی به شکایات
۲۲	شهرداریها	صدور مجوزها- بازرسی و نظارت- تدوین مقررات- توسعه زیرساختهای شهری
۲۳	شعب بیمه‌های دولتی استان	صدور مجوزها- بازرسی و نظارت- تدوین مقررات- رسیدگی به شکایات
۲۴	شعب بیمه های خصوصی استان	صدور مجوزها- بازرسی و نظارت- تدوین مقررات- رسیدگی به شکایات
۲۵	صدا و سیما استان	اطلاع‌رسانی و پیگیری حل مشکلات فعالان اقتصادی- تبلیغ و معرفی کالاهای ایرانی
۲۶	اداره کل استاندارد استان	صدور مجوزها- بازرسی و نظارت- تدوین مقررات
۲۷	اداره کل تأمین اجتماعی استان	ارائه خدمات بیمه بازنشستگی و درمان- صدور مجوزها- بازرسی و نظارت- تدوین مقررات- رسیدگی به شکایات
۲۸	دانشگاه علوم پزشکی استان	صدور مجوزها- بازرسی و نظارت- تدوین مقررات- توسعه زیرساختهای بهداشتی و درمانی
۲۹	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان	صدور مجوزها- بازرسی و نظارت- تدوین مقررات- توسعه زیرساختهای گردشگری
۳۰	اداره کل بهزیستی استان	صدور مجوزها- بازرسی و نظارت- تدوین مقررات-
۳۱	اداره کل دادگستری استان (دادگاهها و دادسراها)	صدور احکام قضایی و رسیدگی به دعاوی- بازرسی- تدوین مقررات- تأمین امنیت سرمایه گذاری
۳۲	دانشگاهها و موسسات آموزش عالی استان	صدور مجوزها- بازرسی و نظارت- تدوین مقررات- توسعه زیرساختهای پژوهشی
۳۳	اداره کل آموزش فنی و حرفه‌ای استان	صدور مجوزها- بازرسی و نظارت- تدوین مقررات- توسعه آموزشهای شغلی و حرفه ای
۳۴	سازمان آموزش و پرورش استان	صدور مجوزها- بازرسی و نظارت- تدوین مقررات
۳۵	اداره کل ثبت احوال استان	پاسخ به استعلام هویتی ادارات- تدوین مقررات- رسیدگی به شکایات- اصلاح و صدور اسناد هویتی
۳۶	اتاق تعاون استان	صدور مجوزها- بازرسی و نظارت- همکاری در تدوین مقررات- پیگیری حل مشکلات واحدهای تعاونی
۳۷	اتاق اصناف و اتحادیه های صنفی استان	صدور مجوزها- بازرسی و نظارت- همکاری در تدوین مقررات- پیگیری حل مشکلات واحدهای صنفی
۳۸	اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی استان	صدور کارت بازرگانی- بازرسی و نظارت- همکاری در تدوین مقررات- پیگیری حل مشکلات واحدهای عضو اتاق
۳۹	نمایندگان استان در مجلس شورای اسلامی	نظارت بر عملکرد دستگاه‌های اجرایی- تدوین قوانین و مقررات- پیگیری حل مشکلات فعالان اقتصادی
۴۰	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	صدور مجوزها- بازرسی و نظارت بر عملکرد بانکها- تدوین مقررات- کنترل تورم
۴۱	مرکز آمار ایران	تولید و انتشار آمار و اطلاعات مورد نیاز فعالان اقتصادی
۴۲	معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری	صدور مجوزها- بازرسی و نظارت- همکاری در تدوین مقررات- پیگیری حل مشکلات شرکتهای دانش بنیان
۴۳	وزارت امور خارجه	صدور روادید- تدوین مقررات- رایزنی تجاری در خارج کشور
۴۴	سازمان انرژی اتمی	صدور مجوزها- بازرسی و نظارت- همکاری در تدوین مقررات- پیگیری حل مشکلات فعالان اقتصادی